



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД АРЗАМАС
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

20.11.24

№ 444

**О «горячей линии» по вопросу предоставления
питания для обучающихся**

В соответствии с приказом министерства образования и науки Нижегородской области от 15.11.2024 № 316-01-63-2558/24 «О «горячей линии» по вопросу предоставления питания для обучающихся» и в целях обеспечения своевременного предоставления горячего питания в общеобразовательных организациях и МБУ ДО ДООЦ «Водопръ», создания благоприятных условий для приема горячего питания,
п р и к а з ы в а ю:

1. Отделам:

- общего образования (Бойчук О.А.) – в части предоставления питания в общеобразовательных организациях городского округа город Арзамас Нижегородской области (далее - общеобразовательные организации);

- дополнительного образования, воспитания и организации отдыха детей (Краснова Е.Д.) - в части предоставления питания в МБУ ДО ДООЦ «Водопръ»:

1.1. организовать работу телефонной «горячей линии» по вопросу предоставления питания в общеобразовательных организациях и МБУ ДО ДООЦ «Водопръ» в соответствии с графиком работы департамента образования администрации городского округа город Арзамас Нижегородской области (приложение 1);

1.2. вести журналы обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в общеобразовательных организациях и МБУ ДО ДООЦ «Водопръ» (приложение 2);

1.3. Организовать рассмотрение вопросов, поступивших на телефонную «горячую линию»;

1.4. Организовать размещение информации о работе «горячих линий» на официальном сайте администрации городского округа город Арзамас Нижегородской области.

2. Руководителям общеобразовательных организаций, МБУ ДО ДООЦ «Водопръ»:

2.1. организовать работу телефонной «горячей линии» по вопросу предоставления питания в соответствии с графиком работы;

2.2. вести журналы обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» по вопросу предоставления питания в соответствии с приложением 2;

2.3. разместить информацию о работе «горячих линий» на официальных сайтах общеобразовательных организаций, МБУ ДО ДООЦ «Водопръ», в том числе разместить на главных страницах официальных сайтов графики работы телефонных «горячих линий».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Т.В.Усанову.

Директор



С.Г.Кондакова

Приложение 1
к приказу департамента образования
администрации г.о.г.Арзамас
от _____ № _____

График работы
«горячей линии» по вопросу предоставления питания в общеобразовательных
организациях и МБУ ДО ДООЦ «Водопрь».

Формат «горячей линии»	Компетенция	Номер телефона	График работы «горячей линии»	Ответственны е
Телефонная «горячая линия»	в части предоставления питания в общеобразовательн ых организациях	(883147)7-57-37	с понедельника по пятницу с 9.00-12.00 час.	отдел общего образования (Бойчук О.А.)
	в части предоставления питания в МБУ ДО ДООЦ «Водопрь»	(883147)7-86-04	июнь- сентябрь с понедельника по пятницу с 9.00-12.00 час.	отдел дополнительн ого образования, воспитания и организации отдыха детей (Краснова Е.Д.)

Приложение 2
к приказу департамента образования
администрации г.о.г.Арзамас
от _____ № _____

Информация об обращениях, поступивших на телефонную «горячую линию»
по вопросу предоставления питания в общеобразовательных организациях
и МБУ ДО ДООЦ «Водопрь».

№ п/п	Дата, время обра щени я	ФИО граждани на, контактн ый телефон/э лектронна я почта	Место проживани я, регистраци и/образова тельная организац ия	Содержание вопроса	Как решен вопрос, что рекоменд овано	Требу ется/н е требу ется органи зации я выезд а	ФИО припавше го звонок (сообщен ие)	ФИО рассмотревш его звонок (сообщение)
1	2	3	4	5	6	7	8	9